MINISTÈRE
DE LA JUSTICE
Liberté
Égalité
Fraternité

Prenez vos rendez-vous parloir en ligne

1 Connectez-vous sur www.penitentiaire.justice.fr

Puis authentifiez-vous avec FranceConnect

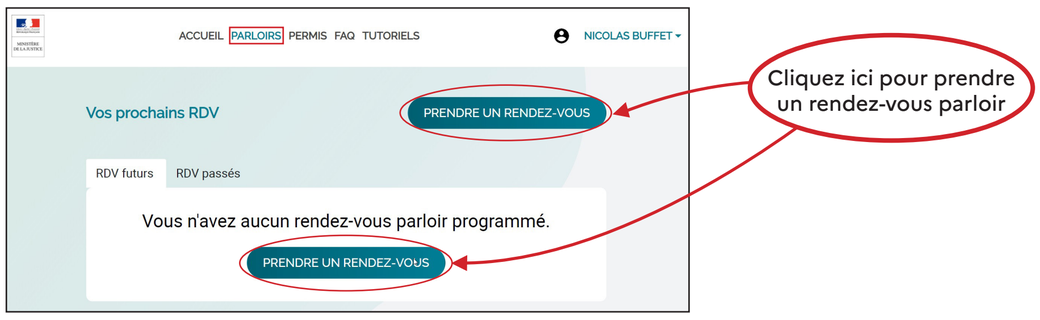
S'identifier avec FranceConnect

Pour cela il vous suffit d'utiliser les identifiants que vous avez déjà pour l'un des sites suivants :

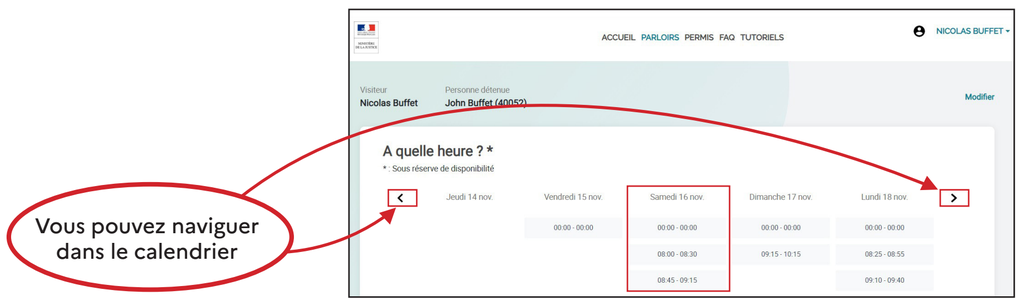
impots.gouv.fr · L'Assurance Maladie · L'Identité Numérique · mobile connect et moi · msa santé famille retraite services · Alicem

2 Enregistrez vos permis de visite
ou ceux de vos proches

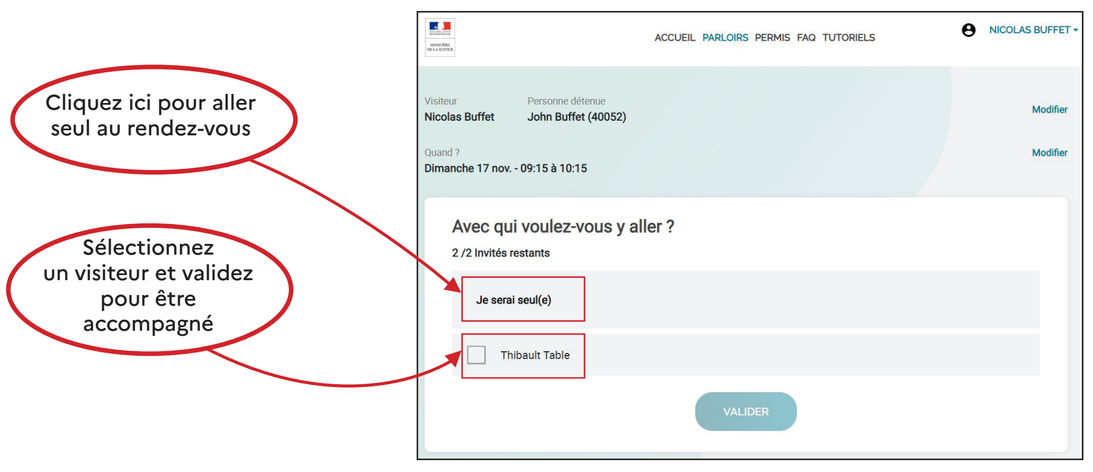
3 Prenez un rendez-vous parloir pour vous
ou vos proches dont vous avez le permis de visite



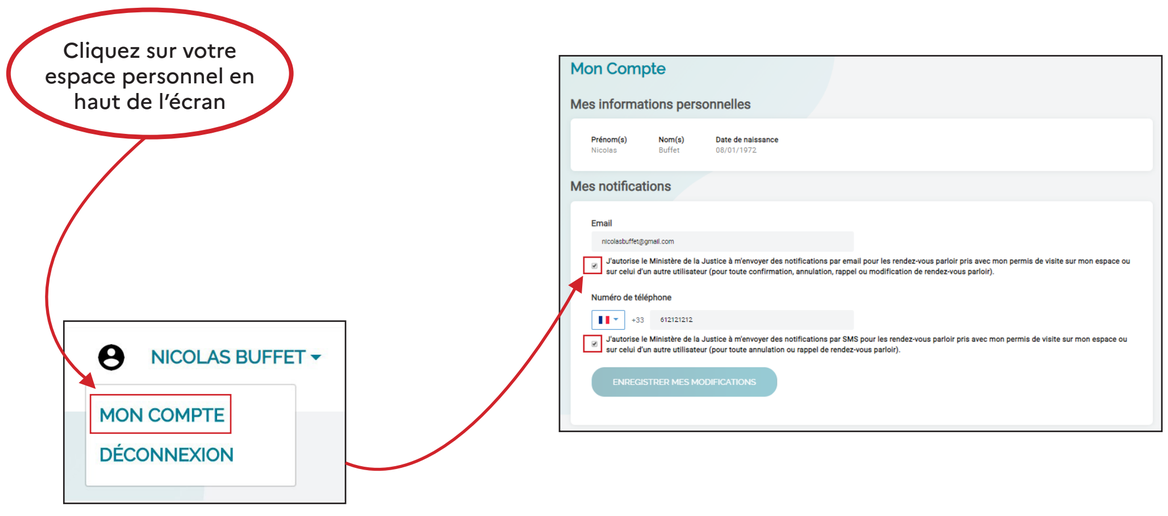
3a Sélectionnez un créneau parloir disponible
Essayez différents créneaux si nécessaire



3b Choisissez qui se rendra au rendez-vous
Pour ajouter des accompagnateurs, vous devez au préalable enregistrer leur permis de visite sur votre espace personnel



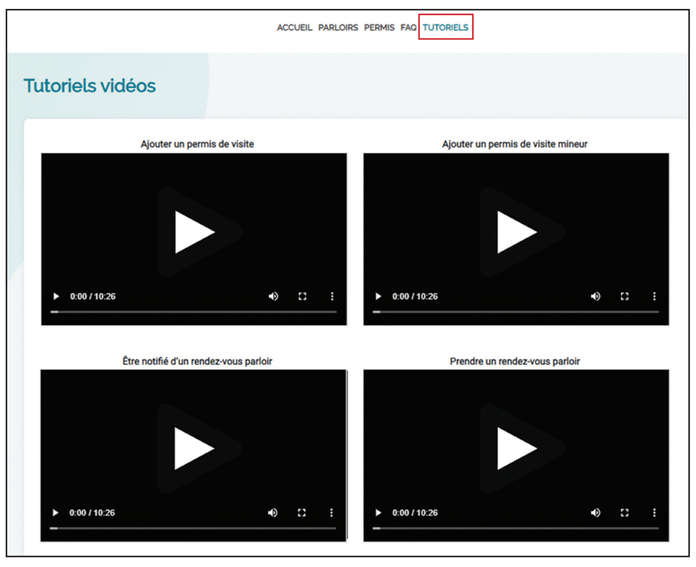
4 Recevez automatiquement un mail de confirmation.
Choisissez ces options dans votre espace personnel



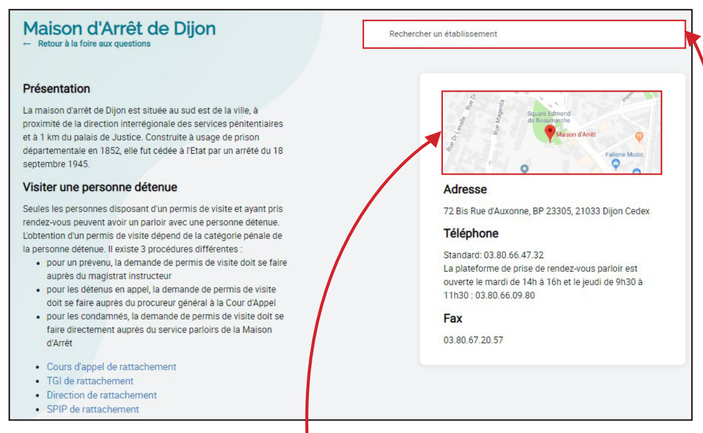
En cas de besoin, retrouvez :

Toutes les réponses à vos questions dans la Foire Aux Questions (FAQ)

4 tutoriels vidéos pour vous guider dans vos démarches sur le portail



Les informations pratiques pour vous rendre à l'établissement



© Ministère de la Justice DAP/Service communication - Lescure - 2020